Abonnementsbetingelser

Hvad bestiller du?

Du indgår en løbende serviceaftale med ByStorgaard ved Kasper Møller Storgaard, CVR 46859561, Fjordvejen 26, 7600 Struer. I dit tilbud kan du se de ydelser, du bestiller, deres pris og eventuelle engangsbeløb. Aftalen løber fra den aftalte startdato. Den fortsætter, indtil den opsiges.

Dit tilbud beskriver blandt andet, om hosting, support og vedligeholdelse indgår. Ubrugte supporttimer overføres ikke til næste måned. Ekstra arbejde og eventuelle merudgifter aftaler vi med dig på forhånd.

Pris, rabat og første faktura

Månedsprisen og eventuelle rabatter fremgår af tilbuddet. Er rabatten tidsbegrænset, gælder den viste normalpris, når rabatperioden slutter. En rabat medfører ingen minimumsbinding. Engangsydelser betales én gang.

Ved månedlig afregning betaler du forud. For separate driftsaftaler gælder følgende. Starter aftalen midt i en måned, dækker første faktura de resterende kalenderdage i startmåneden og hele den næste måned. Beløbene vises særskilt. Herefter betaler du for hele kalendermåneder. En anden udtrykkeligt aftalt afregningsperiode fremgår af dit tilbud.

Webshop på abonnement – erhverv

Hvem og hvad. Aftalen indgås med en virksomhed, der køber webshoppen til erhvervsbrug. Tilbuddet identificerer virksomheden og den person, der accepterer på dens vegne. Pakken omfatter Komplet webshop med op til ti produkter, én betalingsløsning, én fragtmetode og én integration med Dinero, Shine eller Numina Regnskab. Kunden leverer produkttekster og billeder. ByStorgaard står for opsætning og 60 minutters gennemgang.

Pris og start. Første faktura omfatter opstartsgebyret på 1.999 kr. og forudbetaling fra den aftalte lancering til udgangen af samme måned. En delmåned beregnes efter kalenderdage. Fra næste måned faktureres hver kalendermåned forud. Fra den aftalte lancering betaler kunden 1.499 kr. om måneden i 12 måneder. Mindsteprisen for pakken er 19.987 kr. inkl. opstartsgebyr og moms (15.989,60 kr. ekskl. moms). Lanceringen og bindingsperiodens slutdato dokumenteres skriftligt. Opstartsgebyret medregnes kun én gang. Faktureres dele af kalendermåneder, fordeles betalingen, så den aftalte pris for de første 12 måneder fastholdes. Tredjepartsudgifter oplyses særskilt i tilbuddet før accept. De viste pakkepriser er inklusive moms.

Drift og support. Prisen omfatter standardhosting, SSL, driftsovervågning, backup, opdateringer, en månedlig SEO-tilpasning og op til 30 minutters support i åbningstiden pr. måned. Ubrugte minutter udløber ved periodens afslutning. Ekstra udvikling og support aftales særskilt. Domæne, betalingsgebyrer og eventuelle betalte apps, platformabonnementer og licenser fremgår særskilt af tilbuddet.

Efter 12 måneder. Fortsætter aftalen, falder prisen automatisk til 899 kr. inkl. moms pr. måned (719,20 kr. ekskl. moms) for drift, hosting og den inkluderede support. Denne særskilte drift- og supportpakke tilbydes udelukkende kunder med Webshop på abonnement. Kunden kan til enhver tid opsige skriftligt og angive den ønskede ophørsdato, som er første dag uden drift. Ved ophør før årsdagen sender ByStorgaard én slutopgørelse ved registreringen for den resterende, endnu ikke fakturerede del af den aftalte pris i bindingsperioden. Tidligere fakturaer betales efter deres oprindelige forfald. Opstartsgebyret medregnes kun én gang. Eventuel forudfaktureret drift efter bindingsperioden krediteres ved tidligt ophør. Drift og support leveres frem til den valgte ophørsdato. Vælges selve årsdagen, fortsætter fakturering månedsvis frem til årsdagen. Ved ophør efter årsdagen gælder én måneds varsel uden ny binding. ByStorgaard bekræfter ophørsdatoen og afregner frem til denne.

Ejerskab og overdragelse. Domæne, betalingskonto og kundens egne data tilhører kunden fra start. Efter de 12 måneder eller ved tidligt ophør med betalt slutopgørelse overtager kunden efter betaling af de aftalte beløb den kundespecifikke webshop og kan flytte den uden frikøbsgebyr. ByStorgaard stiller de relevante filer, dataeksporter og overførbare adgange til rådighed ved ophør. Tredjepartslicenser følger leverandørens vilkår. Særskilt flyttearbejde og nye licenser aftales på forhånd.

Webshoppens kundedata. Webshopejeren fastlægger formål og instrukser for behandlingen af sine kunders ordre- og kontaktoplysninger. Når ByStorgaard behandler dem på ejerens vegne ved hosting, backup, support eller integration, indgår parterne en databehandleraftale før behandlingen. Den beskriver bl.a. instrukser, leverandører samt tilbagelevering og sletning ved ophør. De konkrete dataoverførsler afhænger af de valgte integrationer.

Betaling med kort

Du kan acceptere tilbuddet uden at tilmelde et kort. Ønsker du automatisk betaling, giver du særskilt tilladelse ved korttilmeldingen, hvor du kan se beløb, interval, første betalingsdato og eventuel rabat. Du kan tilbagekalde tilladelsen til fremtidige træk ved at skrive til hej@bystorgaard.dk. Aftalen fortsætter da med anden betaling, indtil du også opsiger den.

Sådan opsiger du

For separate serviceaftaler gælder ingen minimumsbinding. Aftalen kan opsiges med løbende måned + én måneds varsel. Modtager vi eksempelvis din opsigelse den 16. november, er sidste aftaledag den 31. december. Du kan opsige via hej@bystorgaard.dk, telefon eller den digitale kanal, hvor du indgik aftalen. Vi bekræfter ophørsdatoen.

Vi leverer og afregner service frem til ophørsdatoen og tilbagebetaler eventuel forudbetaling for tiden derefter. Ved ophør aftaler vi den nødvendige overdragelse af dit materiale og dine adgange.

Fortrydelse ved privatkøb

Indgår du som forbruger aftalen online, har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse. Giv os en tydelig besked inden fristens udløb, for eksempel på mail eller brev. Du kan også bruge standardfortrydelsesformularen i vores handels- og servicebetingelser.

Ønsker du opstart inden fristens udløb, skal du bede særskilt om det. Ved fortrydelse kan du kun blive opkrævet et forholdsmæssigt beløb for allerede leveret arbejde, når lovens betingelser er opfyldt.

Spørgsmål eller klager

Skriv til hej@bystorgaard.dk. Disse betingelser supplerer dit tilbud og vores handels- og servicebetingelser, hvor du også finder oplysninger om reklamation og klagemuligheder. Særlige vilkår i dit accepterede tilbud har forrang inden for lovens rammer. Ufravigelige forbrugerrettigheder gælder altid.